



BILANCIO
SOCIALE
2023



BILANCIO
SOCIALE
2023

SOMMARIO

Introduzione	4		
Capitolo 1		Capitolo 3	
Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	8	Struttura, Governo e Amministrazione	34
Perché redigere il bilancio sociale?	10	Assemblea dei Soci	38
Riferimento Normativo	12	Consiglio di Amministrazione	40
Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	12	Tipologia organo di controllo	42
Capitolo 2		Capitolo 4	
Identità	14	Stakeholder	44
Chi siamo	14	Mappatura dei principali stakeholder	46
Principi e Valori	18	Capitolo 5	
La Mission Aziendale	20	Persone che Operano per L'Ente	52
La Politica Aziendale	22	Tipologie, consistenza e composizione del personale	53
Aree territoriali di operatività e Servizi	26	Formazione salute e sicurezza	58
Le Tappe di una storia dedicata ai servizi	28	Natura delle attività svolte dai volontari	60



Capitolo 6

Attività e Obiettivi	62
Qualità	67
Privacy	67

Capitolo 7

Situazione Economico-Finanziaria	68
-------------------------------------	----

Capitolo 8

Informazioni Ambientali	72
Conclusioni e ringraziamenti	74





Introduzione

Medi Care dentro il cambiamento

“Guardate al mondo in maniera responsabile.
Respons-abile, l'abilità di scegliere la vostra reazione”

Stephen Covey

Il Bilancio Sociale 2023, redatto in continuità con gli anni precedenti, prende il titolo **“Dentro il cambiamento”** quale sintesi del momento storico e degli obiettivi raggiunti o prefissati da Medi Care nel corso dell’anno 2023 conciliando **Efficacia Efficienza** ed **Economicità**

Pur lavorando per il consolidamento e la continuità operativa, lo sguardo degli amministratori e dei dirigenti sempre rivolto al futuro, ha permesso anche in quest’ultimo anno di ampliare i territori e gli ambiti di intervento dei nostri servizi partendo dalla presenza della Medi Care nelle province di Agrigento e Trapani con il Servizio di cure domiciliare Adi in accreditamento fino all’avvio delle attività del Progetto a Piccoli Passi e all’aggiudicazione del servizio Equipe psico-pedagogico nel Distretto 44 e l’accreditamento del servizio di Educativa domiciliare per i nuclei familiari percettori di reddito di cittadinanza.

Queste scelte di investimento si innestano in una politica gestionale volta allo sviluppo e alla diversificazione delle offerte in un’ottica di crescita lenta ma costante.

Medi Care ha abbracciato il termine “cambiamento” ponendolo come paradigma. Guardando al mondo della cooperazione possiamo affermare che è finita l’epoca dei servizi assistenziali a prestazione individuale diventando, con i nuovi bisogni emergenti, sempre di più servizi alla persona finalizzati al concetto di “prendersi cura” delle persone fragili.

Riteniamo che questo cambiamento possa essere affrontato solo facendo ricorso a quelle che sono da sempre i nostri punti di forza: la coesione interna, la coerenza con i nostri principi, la fiducia profonda nel valore del nostro lavoro.

Ciò che non è cambiato è invece la mission di Medi Care, elemento centrale delle nostre azioni per dare risposte concrete ai bisogni delle persone fragili.

“Prendersi cura” per Medi Care non è solo uno slogan, ma è l’essenza del nostro essere e del fare cooperazione sociale con attenzione e responsabilità per il benessere delle persone.

“Prendersi cura” è diverso dal curare. Significa farsi carico dei bisogni globali della persona fragile e del suo contesto familiare

Prendendo spunto dal Decreto Ministeriale 77 del 2022, il quale enfatizza il concetto di “casa come primo luogo di cura”, Medi Care, ha fatto suo questo concetto concorrendo allo sviluppo di un territorio solidale e attento ai bisogni con un grande impegno lavorativo, che ha consentito di mettere a sistema un’organizzazione di lavoro che negli anni è andata sempre più ampliandosi e professionalizzandosi.

Siamo quindi pronti per affrontare la sfida del prossimo futuro, forti di una struttura organizzativa, umana e professionale, di cui facciamo parte con orgoglio.

Carissimi soci, siamo sempre più consapevoli che il futuro della nostra cooperativa dipende da un insieme di fattori e priorità che si possono enucleare in tre gruppi +UNO:

- **a)** La capacità di visione: leggere i bisogni emergenti, progettare, proporre, costruire conoscenze e competenze e sviluppare idee orientate al futuro di Medi Care, delle persone con cui e per cui lavoriamo e dei territori in cui operiamo.
- **b)** Un’adeguata organizzazione interna in grado di affrontare i problemi che la gestione aziendale presenta, soprattutto nella sua fase di crescita e di cambiamento;
- **c)** La sostenibilità economica, che si ottiene grazie ad una corretta gestione economica e finanziaria, ponendo l’attenzione agli investimenti e al corretto riconoscimento del reale valore del lavoro.
- **+UNO)** è il concetto legato alla “PARTECIPAZIONE” che il Consiglio di Amministrazione ha posto come obiettivo primario nel corso dell’ultimo anno, riconoscendolo come fattore determinante ai fini della costruzione del futuro di Medi Care.

Costruire il futuro attraverso la partecipazione dei lavoratori di tutte le sedi e di tutti i servizi, significa dare loro voce, fornendo la possibilità di esprimersi, di mettersi in gioco, di mostrare il proprio valore e di condividere i principi in cui credono.

La partecipazione include anche i diversi portatori di interesse delle comunità e delle reti dei servizi socio sanitari.

“Com’è possibile favorire la crescita della cooperativa?” è la domanda che ci poniamo per gli obiettivi del prossimo anno.

Finora Medi Care è stata guidata dall’obiettivo di costruire azioni ed attività legate alla nostra provincia con uno sguardo anche al di fuori del nostro territorio.

Il cambiamento che vogliamo realizzare oggi è la diversificazione delle nostre attività in ambito socio-sanitario, ampliando lo sguardo verso i bisogni emergenti, con l’obiettivo di inserirsi in nuovi territori sia in ambito regionale che in ambito nazionale.

Il Bilancio Sociale 2023 è anche testimone di questo cambiamento.

Questo quarto anno del Bilancio Sociale è un ulteriore momento di riflessione e verifica della nostra Cooperativa. E’ una fotografia del nostro stato di salute, non solo economico, ma anche sociale ed ambientale mettendo al centro di un’idea e di un progetto le persone, la comunità ed il tessuto sociale.

Racconta un anno, il 2023, che ci ha visti impegnati nel costante sforzo di offrire servizi con elevati standards di qualità, perseguendo gli obiettivi prefissati nel piano di miglioramento annuale secondo coerenza e continuità.

Il processo di investimento nella strutturazione di nuove sedi in ambito regionale è ancora in corso. Sarà nostro compito costruire l’adeguato assetto organizzativo e gestionale rispondente alle esigenze richieste dai territori.

Grazie alla solidità patrimoniale e finanziaria di Medi Care è stato possibile affrontare le nuove sfide con la giusta determinazione.

Il 2023 è stato un anno positivo, nel quale si è confermato il trend di crescita costante di questi ultimi quattro anni.

Il risultato di bilancio è stato ancora una volta in attivo e ha continuato ad incrementarsi, ac-

compagnato anche da un contestuale aumento delle risorse umane coinvolte. Gli investimenti di Medi Care hanno subito particolari variazioni durante il 2023, e si sono concentrati principalmente su:

- Nuove sedi e nuovi progetti;
- Formazione, mediante programmi volti all’aggiornamento delle competenze;
- Sensibilizzazione continua sui temi di salute e sicurezza sul lavoro;

Occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. Soltanto lavorando insieme, e condividendo esperienza, competenza e determinazione possiamo affrontare le incertezze e la complessità del presente al fine di essere a tutti gli effetti attori sociali protagonisti del cambiamento.





Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

La realizzazione di questa quarta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa Medi Care di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento che fornisce una valutazione pluridimensionale - non solo economica, ma anche sociale ed ambientale- del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa Medi Care ha deciso di evidenziare le valenze:

- Comunicative
- Gestionali
- Informative

La rendicontazione sociale della cooperativa Medi Care prevede la stesura di un bilan-

cio sociale consuntivo realizzato attraverso la collaborazione del direttivo e di tutti i responsabili delle diverse aree che compongono la cooperativa e che ne definiscono gli ambiti di intervento. Il bilancio è strutturato in sezioni che approfondiscono e tengono conto di tutti gli aspetti legati alla mission della Cooperativa. Per ciascuna sezione sono riportati gli obiettivi e i risultati raggiunti per l'anno del consuntivo. Inoltre, viene fornita una fotografia aggiornata della cooperativa relativa al valore qualitativo della gestione dei servizi, alla vita associativa e alle progettualità innovative intraprese.

Consolidando il lavoro iniziato con la stesura del primo bilancio sociale confidiamo che questo strumento ci permetterà di migliorare l'attività di pianificazione e di sviluppo di Medi Care e, allo stesso tempo, di tenere costantemente informati i nostri interlocutori.

Le informazioni inserite all'interno del Bilancio Sociale fanno riferimento all'anno 2023, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni nei confronti dei soci, dei lavoratori, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali la cooperativa interagisce.



CAPITOLO 1

Perché redigere il bilancio sociale?

Un adempimento legislativo ma soprattutto uno strumento utile
che offre la possibilità di comunicare in modo trasparente con tutti gli stakeholder.

BILANCIO SOCIALE 2023

Da diversi anni ormai, la rendicontazione sociale si è diffusa anche in Italia e le cooperative sociali hanno l'obbligo di depositare in Camera di Commercio il Bilancio sociale, in occasione della presentazione del bilancio d'esercizio. Questo, fornisce importanti informazioni rispetto all'andamento dell'impresa e alla realizzazione delle proprie finalità.

La rendicontazione sociale della cooperativa Medi Care prevede la stesura di un bilancio sociale consuntivo realizzato attraverso la collaborazione del direttivo e di tutti i responsabili delle diverse aree che compongono la cooperativa e che ne definiscono gli ambiti di intervento.

Il processo di reporting si è basato sui sistemi informativi in essere presso l'azienda – contabilità, qualità, ambiente, sicurezza, gestione del personale ecc. – che sono integrati con specifici strumenti di raccolta e analisi dati.

Il bilancio è strutturato in sezioni che approfondiscono e tengono conto di tutti gli aspetti legati alla mission della Cooperativa. Per ciascuna sezione sono riportati gli obiettivi e i risultati raggiunti per l'anno del consuntivo. Inoltre, viene fornita una fotografia aggiornata della cooperativa relativa al valore qualitativo della gestione dei servizi, alla vita associativa e alle progettualità innovative intraprese. Attraverso questo strumento, la cooperativa si propone di conseguire i seguenti obiettivi:



Fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance della cooperativa, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale e fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività della cooperativa per ampliare e migliorare – anche sotto il profilo etico-sociale – le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;



Migliorare i processi gestionali in tutti i livelli della cooperativa e fornire strumenti e informazioni ai soggetti preposti alla definizione delle linee strategiche;



Rendicontare e comunicare i risultati sociali raggiunti dalla cooperativa nel corso dell'anno.

1.1 Riferimento Normativo

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore, della redazione del Bilancio Sociale, a partire dall'esercizio 2020, riportando specifiche alternative indicazioni laddove lo richieda la tipologia dell'ente, con principale riferimento alle cooperative sociali ex L. 381/91.

1.2 Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al Bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato telematicamente presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Medi Care dà ampia pubblicità del Bilancio Sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci;
- Pubblicazione sul sito internet entro 30 giorni dall'approvazione.





CAPITOLO 2

Identità

2.1 Chi siamo

Medi Care Società Cooperativa Sociale è una Società Cooperativa con sede legale e uffici amministrativi a Ragusa in Via Mariano Rumor 10.

La Cooperativa viene costituita con atto notorio in data 23 gennaio 1986, con la denominazione di Cooperativa Vigor, ha successivamente modificato il proprio statuto con assemblee straordinarie dei soci in data 5 giugno 1992 (adeguamento L. 59/92) e il 4 novembre 1993 (L.381/91) divenendo cooperativa sociale.

In data 26 giugno 2001 ha adeguato il proprio statuto alla L. 328/00, modificando altresì la denominazione da Cooperativa Sociale Vigor in Cooperativa Sociale Medi Care.

Successivamente l'1 dicembre 2004 è stato modificato lo statuto in virtù del D.Lgs. 17 gennaio 2003, n. 6, riguardante la riforma della disciplina delle società cooperative in attuazione della Legge 3 ottobre 2001 n.366. Medi Care si occupa da più di 30 anni di attività sociali e sanitarie perseguendo l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La gestione di diversi servizi ha consentito alla cooperativa di strutturare e consolidare la sua

presenza all'interno del territorio di appartenenza e di acquisire una conoscenza approfondita sulle esigenze di un'ampia fascia di utenza che va dai minori agli anziani e alle persone disabili.

Nella gestione dei servizi la Cooperativa si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: Infermieri, Fisioterapisti, Logopedisti, Assistenti Sociali, Educatori, Ausiliari, Operatori OSA e OSS, Assistenti all'Autonomia e alla Comunicazione, Psicologi, Nutrizionisti, Medici.

Medi Care si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di un'ampia fascia di utenza in condizioni di fragilità che va dai minori, agli anziani e alle persone disabili.

Medi Care, con la gestione di servizi sanitari è diventata una delle realtà del Terzo Settore più affermate non soltanto a livello del territorio provinciale ma anche a livello regionale per le prestazioni sanitarie a domicilio (ADI).







CAPITOLO 2

2.2 Principi e Valori

MEDI CARE riconosce alcuni principi fondamentali.

Eguaglianza

I servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione. L'eguaglianza viene garantita dal rispetto delle differenze individuali e quindi i servizi devono essere progettati in modo individualizzato, personale, tenendo conto delle esigenze, delle necessità di ogni singolo cittadino/utente;

Imparzialità

Il comportamento degli operatori nei confronti degli utenti deve essere di imparzialità, di giustizia. A tutti gli utenti deve essere garantita la privacy e il rispetto della dignità;

Partecipazione

La Cooperativa si impegna a raccogliere in modo positivo, reclami, suggerimenti, momenti di riflessione, sul servizio erogato, sulla qualità dello stesso, rendendo in tal modo l'utente partecipe di ogni decisione, cercando di soddisfare sempre, e nel migliore dei modi, le richieste;

Efficienza

I servizi devono essere forniti utilizzando in modo armonico tutte le risorse di cui la Cooperativa dispone, secondo criteri di efficienza ed efficacia.



CAPITOLO 2

2.3 La Mission Aziendale

La Mission della Cooperativa riguarda la progettazione, la realizzazione e la gestione dei servizi socio-assistenziali e sanitari, che prevedono nello specifico:

- ✓ Istituzione, promozione, organizzazione e gestione di servizi sanitari e sociali
- ✓ Assistenza domiciliare integrata, attraverso l'erogazione di servizi infermieristici, riabilitativi, logopedici, socio sanitari
- ✓ Assistenza domiciliare a pazienti inabili lungodegenti ed anziani
- ✓ Assistenza specialistica e di base agli alunni portatori di handicap inseriti nelle scuole di ogni ordine e grado
- ✓ Servizi di Sostegno Educativo
- ✓ Trasporto utenti disabili
- ✓ Gestione asili nido
- ✓ Gestione RSA
- ✓ Servizi di telemedicina e teleassistenza
- ✓ Gestione informatizzata di attività sanitarie e socio assistenziali



CAPITOLO 2

2.4 La Politica Aziendale

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del paziente.

La Cooperativa MEDI CARE, per raggiungere ciò, si impone quindi di migliorare l'erogazione dei propri servizi.

I **valori** di MEDI CARE nell'ambito dell'erogazione delle cure domiciliari integrate sono:

- **Prossimità e personalizzazione delle cure**
 - **Multidisciplinarietà dell'assistenza**
 - **Integrazione ospedale territorio**
 - **Sinergia e condivisione del percorso con il medico di base nell'ambito della continuità assistenziale**
 - **Interrelazione funzionale socio sanitaria con le autorità territoriali**
 - **Umanizzazione delle cure e comunicazione efficace**
 - **Riduzione dell'ospedalizzazione dei pazienti**
 - **Coinvolgimento, educazione e supporto del caregiver**
 - **Valorizzazione del contributo dell'operatore in setting assistenziale extra ospedaliero**
 - **Efficacia e rapidità di intervento su istanza delle autorità sanitarie territoriali in caso di emergenze sanitarie**
-

Il **miglioramento** richiede pertanto **il coinvolgimento e la partecipazione** di tutti che si fonda sui seguenti punti:

- 1** Formazione ed addestramento costante del personale.
- 2** Coinvolgimento ampio e frequente di tutti i dipendenti per il continuo miglioramento del servizio
- 3** Le attività interfunzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio
- 4** Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative
- 5** Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo.
- 6** Qualità e sicurezza sono i valori fondanti dell'impegno di Medi Care e di questi valori si permea l'attività socio sanitaria della cooperativa

- 7** Ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno della cooperativa. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- 8** La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del paziente e delle parti interessate, definisce annualmente un Piano di miglioramento, specificando gli obiettivi aziendali da raggiungere.
- 9** Tutti devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento anche le parti interessate.
- 10** Il successo della Cooperativa passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
- 11** Il Piano Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione (CdA) che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e al suo andamento.





**RAGUSA
AGRIGENTO
MESSINA
SIRACUSA
TRAPANI**

CAPITOLO 2

2.5 Aree territoriali di operatività e Servizi

“Non è quello che diciamo o pensiamo che ci definisce,
ma quello che facciamo.”

Jane Austen

Medi Care opera principalmente in tutti i Comuni della provincia di Ragusa e dal 2023 ha avviato nuove centrali operative per la gestione delle cure domiciliari nelle province di **Agrigento, Trapani, Siracusa** e **Messina**. In questi anni di esperienza il modello organizzativo e la proposta progettuale della Cooperativa sono evoluti nella direzione di una maggiore efficienza ed efficacia per giungere alla “gestione globale” dei seguenti servizi, secondo standard di qualità e una filosofia che da sempre pone al centro le persone.

S E R V I Z I

- 1 Assistenza Domiciliare Disabili in convenzione con Enti Pubblici
- 2 Assistenza Domiciliare Anziani in convenzione con Enti Pubblici
- 3 Assistenza Specialistica e di Base agli alunni disabili inseriti nelle scuole
- 4 Trasporto disabili con mezzi omologati
- 5 Servizi di Sostegno Educativo domiciliare
- 6 Sportello di segretariato sociale
- 7 Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- 8 Servizio di Assistenza Scolastica agli alunni non udenti e non vedenti
- 9 Asili Nido
- 10 RSA
- 11 Servizi socio-sanitari presso Strutture Ospedaliere
- 12 Equipe di cure domiciliari sanitarie per pazienti affetti da Covid-19
- 13 Servizi di Telemedicina e Teleassistenza
- 14 Servizio socio-psico-pedagogico nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado



CAPITOLO 2

2.6 Le Tappe di una storia dedicata ai servizi

L'anno 2023 è il 37° anno di attività di Medicare. Tanti anni di sfide e di successi uniti anche a momenti di difficoltà sono la storia di questa Cooperativa. Ciò che siamo riusciti a realizzare in questi lunghi anni è l'essenza di ciò che siamo, donne e uomini uniti da uno spirito di solidarietà e mutualità che ci contraddistingue. E' proprio questa forza che spesso riesce a trasformare delle idee in progetti concreti e la nostra meta diventa l'obiettivo con la tenacia di provarci sempre.

Servizio Assistenza Domiciliare Anziani

Medi Care ha iniziato la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare agli anziani nel 1991 nel Comune di Ragusa e successivamente nei Comuni di: Santa Croce Camerina, Pachino, Pozzallo, Nicosia, Rosolini, Aci Bonaccorsi e Scicli. Attualmente ha in affidamento questo servizio mediante il sistema dell'accreditamento nel Comune di Ragusa, nel Comune di Santa Croce Camerina e nel Comune di Giarratana.

Servizio Assistenza Domiciliare Disabili

Medi Care inizia la gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare ai disabili nel 1993 nel Comune di Pozzallo e successivamente nei Comuni di: Ragusa, Santa Croce Camerina e Palermo. Attualmente ha in affidamento questo servizio mediante il sistema dell'accreditamento nel Comune di Ragusa, nel Comune di Santa Croce Camerina e nel Comune di Giarratana.

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

L'Assistenza Domiciliare Integrata e l'Assistenza Domiciliare ai Malati Terminali sono servizi legati ai bisogni della persona e si propongono di favorire e sviluppare l'integrazione socio-sanitaria. La Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin dal 1998 erogando prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali.

I servizi erogati dalla Medi Care sono stati gestiti in regime di gara d'appalto con le seguenti

Aziende Sanitarie Provinciali:

- ASP di Ragusa da settembre 1998 a luglio 2023;
- ASP di Catania da novembre 2001 a maggio 2007;
- ASP di Caltanissetta da ottobre 2012 al 2017;
- ASP di Siracusa dal 2013 al 2017;
- ASP di Palermo dall'ottobre 2013 a luglio 2018.

Servizio di Assistenza Specialistica, di Base e Trasporto agli alunni disabili nelle scuole

Medi Care ha iniziato la gestione del Servizio di Assistenza Igienico Personale, Assistenza Specialistica e Trasporto nel 2001 per il Comune di Ragusa, e successivamente per la Provincia Regionale di Ragusa e nel Comune di Santa Croce Camerina, Giarratana, Portopalo di Capo Passero e Ispica. Attualmente ha in affidamento questo servizio mediante il sistema dell'accreditamento nel Comune di Ragusa, nel Comune di Santa Croce Camerina.

Casa di Riposo

Medi Care ha gestito la Casa di Riposo "Madre Teresa di Calcutta" dal 2008 a Gennaio 2020 in convenzione con il Comune di Giarratana; la Casa di Riposo "Madre Teresa di Calcutta" si pone come presidio socio-assistenziale di carattere residenziale, rivolto prevalentemente a persone anziane, che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali non sia possibile, anche tramite altri servizi domiciliari, la permanenza nel proprio ambito familiare e sociale.

Telesoccorso a Sostegno degli Anziani

Medi Care ha gestito il servizio di Telesoccorso a sostegno degli Anziani dal 2008 al 2013 in convenzione con i Comuni di Comiso, Ispica e con il Distretto n. 44 Comune di Ragusa.

Nel quadro del progetto di assistenza domiciliare hanno trovato un'ottimale collocazione i servizi di telesoccorso, confermando carattere di "permanenza" all'intervento domiciliare al fine di:

- Garantire la permanenza dell'anziano nel proprio ambiente, fornendo il necessario sostegno.
- Creare le condizioni idonee per rendere il soggetto il più possibile autonomo.
- Contribuire al suo mantenimento nel nucleo familiare, per evitare eventuali conflitti e tensioni, di cui egli è spesso centro e origine.

Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare

Il Servizio di Sostegno Educativo Domiciliare in convenzione con il Comune di Ragusa negli anni che vanno dal 2008 fino al 2017 e a partire dal 2021 a novembre 2022, consiste nel sostegno alle funzioni educative familiari, offerto alle famiglie in modo individuale e limitato nel tempo, per particolari momenti di problematicità familiare e all'interno di un progetto socio educativo atto a sostenere i diritti del minore e le responsabilità genitoriali. Dal 2023 il servizio è erogato in regime di accreditamento con i Comuni del Distretto Socio Sanitario n°44.

Servizio di Conduzione e Vigilanza alunni fruitori Trasporto Scuolabus comunali

Medi Care ha gestito il Servizio di Vigilanza ed Assistenza per gli alunni fruitori del trasporto scuolabus da settembre del 2009 a dicembre del 2016 con il Comune di Ragusa.

Il servizio di trasporto scolastico è istituito per garantire il diritto allo studio in favore degli alunni residenti nelle zone decentrate del territorio comunale.

Centro Ricreativo di Socializzazione per Disabili

Medi Care ha gestito il Centro Ricreativo per Disabili dal novembre del 2009 al 2012 nel Comune di Comiso e dal settembre 2013 al dicembre 2014 nel Comune di Santa

Croce Camerina. Il Centro Ricreativo e di Socializzazione per Disabili si pone l'obiettivo di contrastare l'istituzionalizzazione della persona disabile garantendo un percorso volto a favorire l'autonomia, il recupero e l'integrazione sociale. Le attività all'interno del Centro sono volte a stimolare le potenzialità e a migliorare la qualità di vita sia della persona disabile che della sua famiglia.

Trasporto Disabili ammessi a Terapia Riabilitativa

Medi Care ha gestito, in convenzione con il Comune di Ragusa, per alcuni anni dal 2010 al 2021, il servizio di Trasporto disabili ammessi a terapia riabilitativa. Il servizio consente alle persone disabili e invalide, residenti a Ragusa non in grado di utilizzare i mezzi di trasporto pubblici e privati, a causa della menomazione fisica, psichica o sensoriale, di raggiungere i centri di riabilitazione pubblici e/o convenzionati con l'ASP di Ragusa. Il servizio è stato aggiudicato nuovamente tramite gara d'appalto con il Comune di Ragusa nell'anno 2023.

Servizio di Sostegno Didattico Extrascolastico per soggetti audiolesi

Medi Care gestisce questo servizio dal febbraio 2011 a tutt'oggi in convenzione con il Libero Consorzio Comunale di Ragusa e con i Comuni di: Ragusa, Santa Croce Camerina, Pozzallo fino a giugno 2023, Scicli. Da febbraio 2011 a giugno 2021 in convenzione con il Comune di Comiso.

Segretariato Sociale per l'inclusione Sociale delle persone sorde

Medi Care ha gestito questo servizio dal marzo 2011 ad agosto 2014 in convenzione con il Comune di Ragusa. Il servizio di segretariato si rivolge a persone con sordità pre-linguale e post-linguale senza limiti di età e alle loro famiglie con l'obiettivo di intervenire sul loro potenziale di autonomia attraverso un processo di edificazione delle risorse endogene in termini di capacità e consapevolezza della persona ed

esogene in termini di strutturazione di rete socio – sanitaria sul territorio.

Gestione Cara Mineo

Medi Care ha gestito questo servizio da ottobre 2011 a luglio 2018, come una delle cooperative esecutrici designate dal Consorzio Sisifo. Il servizio di C.A.R.A. (Centro per l'Accoglienza Richiedenti Asilo) che si rivolge a immigrati, richiedenti asilo politico, consiste nell'assistenza alla persona e non all'assistenza sanitaria.

Residenza Sanitaria Assistita (RSA) Comiso

Medi Care inizia la gestione della Residenza Sanitaria Assistita di Comiso da Dicembre del 2012 al giugno 2018 in convenzione con l'ASP di Ragusa. L'affidamento del servizio ha riguardato la gestione dei servizi sanitari assistenziali non medici, di recupero funzionale, di animazione e delle attività alberghiere della RSA.

Progetto S.P.R.A.R. (Sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati)

Dal 2014 a febbraio 2021 Medi Care ha gestito, con la Cooperativa Filotea, nel Comune di Pozzallo, il Progetto S.P.R.A.R., avente come scopo l'attuazione di un sistema di servizi per l'accoglienza, la tutela e l'integrazione per richiedenti asilo, rifugiati e/o titolari di permesso per protezione umanitaria.

Asilo Nido

Il nido d'infanzia è un servizio rivolto a bambini da tre mesi a tre anni, che consente l'affidamento quotidiano e continuativo dei bambini ad educatori qualificati. Il nido promuove, in stretto raccordo con le famiglie, un progetto educativo orientato a sostenere il benessere e lo sviluppo integrale dei bambini, nel rispetto dei ritmi e degli stili individuali di crescita e sviluppo.

Nell'ambito del Distretto Socio-Sanitario, Medi Care ha gestito in affidamento per l'anno scolastico 2015/2016 - 2016/2017- 2017/2018 – 2018/2019:

- Nido d'infanzia “Palazzello” 1, Comune di Ragusa
- Nido d'infanzia “Patro”, Comune di Ragusa
- Nido d'Infanzia comunale, Comune di Giarratana
- Nido d'Infanzia comunale, Comune di Monterosso Almo
- Gestione del servizio di prolungamento dell'orario di apertura giornaliera del Nido d'Infanzia del Comune di Chiaramonte Gulfi

Servizio di Sostegno Didattico Extrascolastico per soggetti non vedenti

La Medi Care gestisce questo servizio dal febbraio 2020 a tutt'oggi in convenzione con il Libero Consorzio Comunale di Ragusa.

Servizi socio-sanitari presso strutture ospedaliere

Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin da ottobre 2020 erogando prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali nei reparti ospedalieri COVID-19. Il servizio è erogato da Medi Care e gestito in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa

- ASP di Ragusa da ottobre 2020 a luglio 2022.

Equipe per Assistenza Domiciliare integrata ai pazienti affetti da Covid-19

Medi Care è la prima struttura privata in Sicilia ad attivare tali servizi sin da ottobre 2020 erogando prestazioni sociosanitarie e socio-assistenziali nei reparti ospedalieri COVID-19. Il servizio è erogato da Medi Care e gestito in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa

- ASP di Ragusa da ottobre 2020 a settembre 2022.

Servizio di Segretariato Sociale Distretto Socio-Sanitario n°44

Medi Care è tra le strutture accreditate presso il Distretto Socio-Sanitario n°44 per il “Servizio di Potenziamento degli uffici di Segretariato Sociale” presenti nel territorio distrettuale, ai fini di garantire ai cittadini l’unitarietà di accesso, la capacità di ascolto, la funzione di orientamento, la funzione di filtro ed erogazione dei servizi. Le attività di sostegno amministrativo si sono concluse a maggio 2022.

Servizio Socio-Psico-Pedagogico Distretto Socio-Sanitario n°44

Nell’agosto del 2023 Medi Care si è aggiudicata il servizio socio-psico-pedagogico nel Distretto n.44 e, nella fattispecie, per i comuni di Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo e Santa Croce Camerina. L’èquipe socio-psico-pedagogica è costituita da psicologo, pedagogista, assistente sociale e mediatore culturale ed opera nelle scuole d’infanzia, primarie e secondarie di primo grado. Lo scopo del servizio è la prevenzione delle forme di disagio degli alunni, l’attuazione di forme di intervento per favorire l’integrazione degli alunni disabili o con svantaggio socio-culturale, la facilitazione delle relazioni degli alunni stranieri, il miglioramento dell’inserimento scolastico di tutti gli alunni favorendo occasioni di integrazione e crescita e promuovendo attività di socializzazione e di formazione. Il servizio è stato aggiudicato per gli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025.

Progetti a valere sulla misura 16.9 bandi Regionali sull’agricoltura sociale sostegno per la diversificazione delle attività riguardanti l’assistenza sanitaria, l’integrazione sociale. L’agricoltura sostenuta dalla comunità e l’educazione ambientale e alimentare.

I 4 progetti approvati dalla Regione Sicilia nel 2022 vedono Medi Care partner in 3 progetti e capofila in 1 progetto. Il programma delle attività rivolto a soggetti disabili anche autistici sarà per 1 anno a partire dalla data di avvio dei progetti insieme ai partner costituiti in RTI. Il ruolo di Medi Care sarà orientato al sostegno socio

educativo e Psicologico e di assistenza sociale.

Agenzia coesione Povertà Educativa PNRR progetto Piccoli Passi

Medi Care nell’anno 2022, quale capofila del partenariato tra le Cooperative sociali Filotea e Paidea, i Comuni del Distretto n.44 e gli Istituti scolastici coinvolti ha avuto finanziato il progetto “A Piccoli Passi” da parte dell’Agenzia Coesione povertà educativa PNRR. Il progetto sarà rivolto ai minori nella fascia 0-6 anni con disagio familiare, sociale ed educativo, nell’ambito dei servizi di asili nido e scuole materne degli Istituti aderenti al progetto. Il Ruolo di Medi Care, oltre ad avere il coordinamento e la direzione del progetto, sarà incentrato sulla attività educativa e pedagogica. Il progetto avrà durata di anni 1 ed è stato avviato nel mese di giugno 2023.

Accreditamento Istituzionale per il servizio di cure domiciliari sanitarie per i pazienti residenti nel territorio della Regione Abruzzo.

Medi Care nell’anno 2022 in RTI con il Consorzio Momis e la Cooperativa Nuova Sair , si è aggiudicata la gara europea per l’affidamento in accreditamento del servizio di cure domiciliari sanitarie con la Regione Abruzzo. La procedura avrà durata di anni 4 con l’obiettivo finale dell’accreditamento Istituzionale per tutta la Regione Abruzzo. Tutti i servizi inerenti la procedura di gara saranno eseguiti dai partner dell’RTI con modalità egualitarie ed in relazione alle quote di partecipazione.

Accreditamento Istituzionale per il servizio di cure domiciliari sanitarie di I°, II°, III° livello per i pazienti residenti nel territorio della Regione Sicilia

Medi Care nell’anno 2022 ha avviato il processo di Accreditamento per le cure domiciliari nella Regione Sicilia giusto Decreto Assessorato Salute Regione Sicilia n. 875 e 876 del 3 settembre 2021. Il processo di accreditamento ha avuto inizio dalla Provincia di Ragusa, sede storica della nostra Cooperativa, e il suo iter si è

BILANCIO SOCIALE 2023

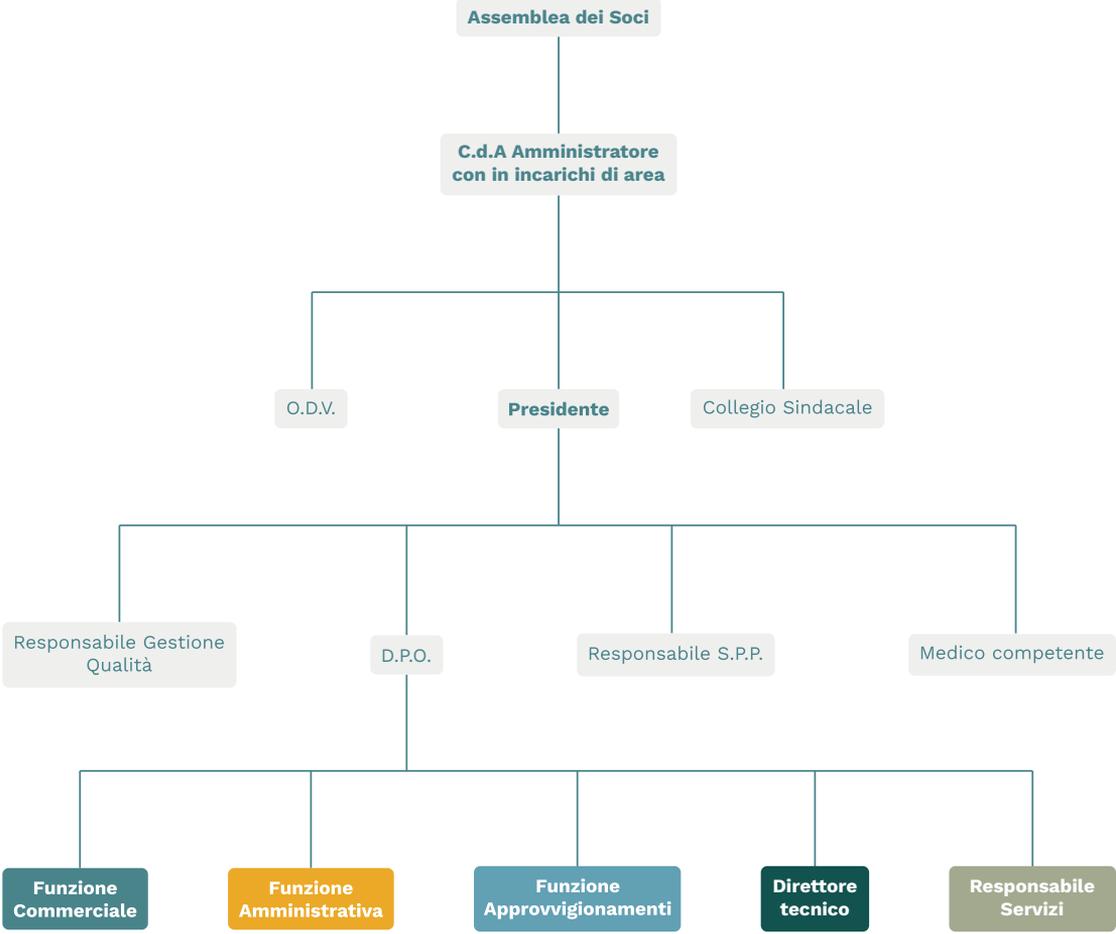
concluso con la firma della convenzione ad agosto del 2023. Successivamente sono stati conclusi gli accreditamenti nelle Provincie di Agrigento e Trapani con la firma delle convenzioni rispettivamente ad agosto ed ottobre del 2023 mentre le sedi di Siracusa e Messina sono state definite nell'anno 2024.



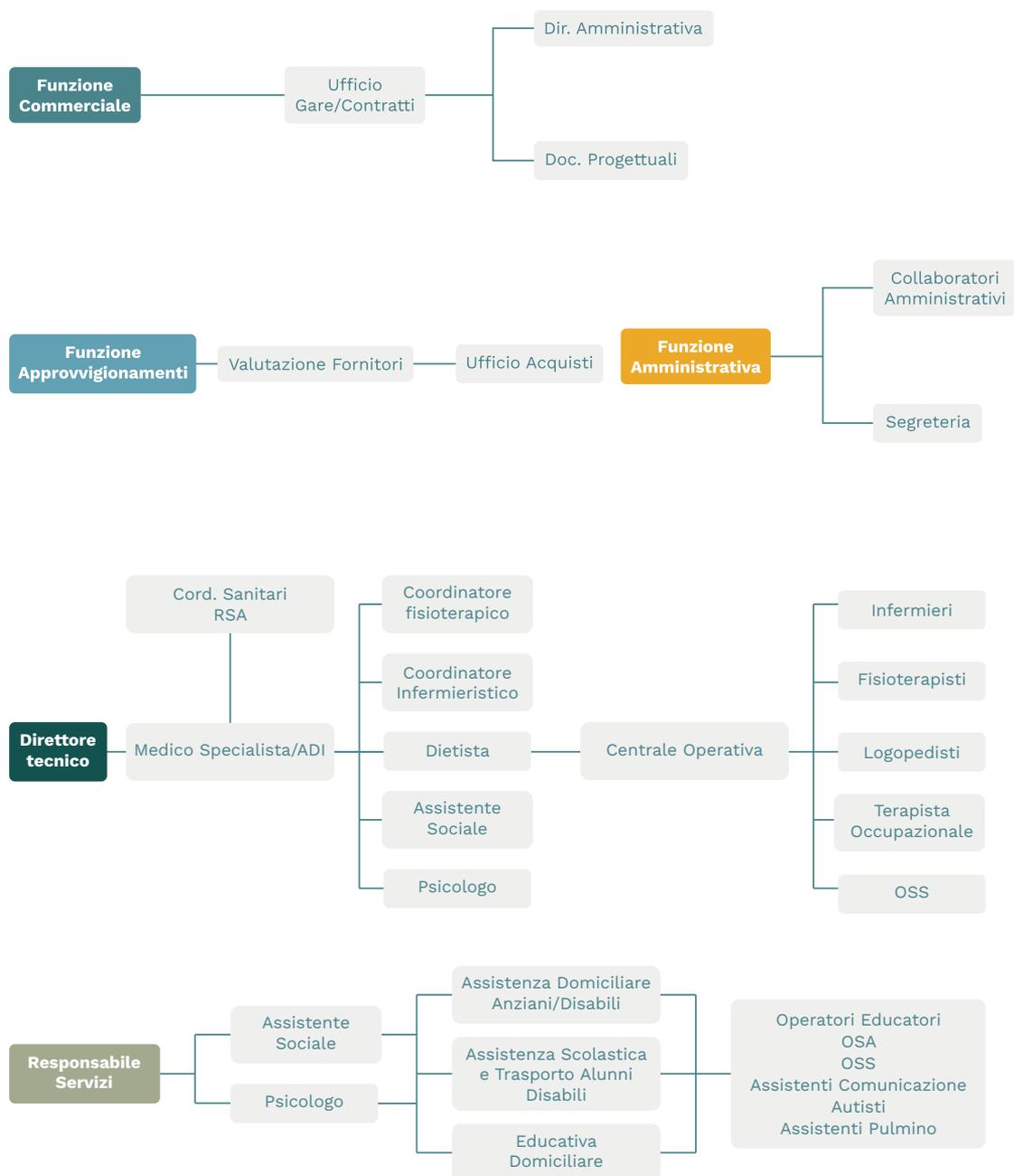


CAPITOLO 3

Struttura, Governo e Amministrazione



ORGANIGRAMMA AZIENDALE







CAPITOLO 3

3.1 Assemblea dei Soci

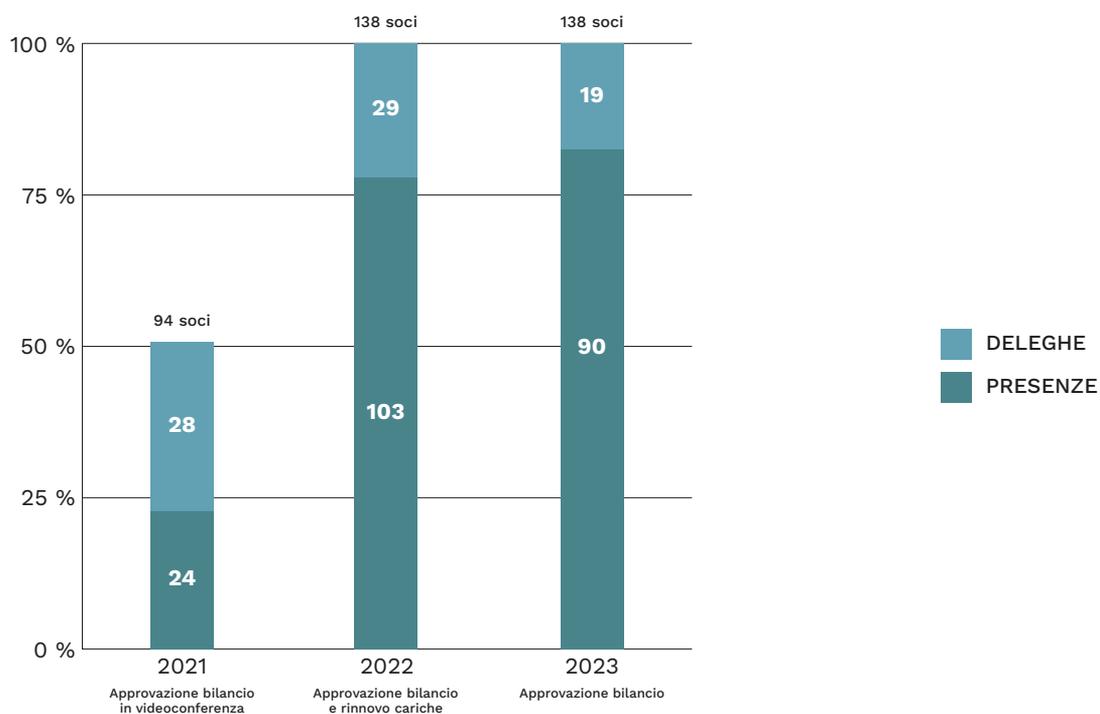
L'Assemblea dei Soci è il massimo organo istituzionale cui spettano le decisioni sulla vita della cooperativa stessa.

L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno e tra i suoi compiti si segnalano l'approvazione del bilancio di esercizio e delle modifiche dello statuto, la definizione degli obiettivi e le nomine del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano nella tabella sottostante, alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni);

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEA





CAPITOLO 3

3.2 Consiglio di Amministrazione

BILANCIO SOCIALE 2023

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. Ai consiglieri spetta l'elezione del Presidente e del Vicepresidente, entrambi amministratori delegati della Cooperativa.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato con Assemblea dei Soci del 30/05/2022 fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'esercizio 2023 si è riunito in seduta deliberante n.20 volte e la partecipazione degli amministratori è stata sempre totalitaria.

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:



Raniolo
GIUSEPPA
PRESIDENTE



Barone
ALFIA LUISA
VICE PRESIDENTE



Romanello
TIZIANA
CONSIGLIERE



CAPITOLO 3

3.3 Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

Per le attività di vigilanza, Medi Care si affida al supporto di un collegio sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci e composto da 3 membri e 2 supplenti.

Tale organo si riunisce con cadenza trimestrale, ma partecipa anche ai Consigli di Amministrazione e alle Assemblee dei Soci della Cooperativa.

L'assemblea dei soci nomina il Presidente del collegio stesso, i membri durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo al terzo esercizio.

Essi sono rieleggibili. Il Collegio relaziona in occasione dell'approvazione del Bilancio di esercizio sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato con Assemblea dei Soci del 30/05/2022 fino all'approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2024.

Componenti

Buffa Massimiliano

Presidente

Bellia Maria

Sindaco Effettivo

Bocchieri Carmelo

Sindaco Effettivo

Nobile Emanuele

Sindaco Supplente

Occhipinti Gianpaolo

Sindaco Supplente

Relazione tra Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza ex D.Lgs 231/2001

All'Organismo di Vigilanza (OdV) ex D.Lgs. 231/2001, istituzionalmente compete "il

compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli organizzativi e curare il loro aggiornamento" (art 6, secondo comma lett. b) D.Lgs. 231/2001).

È dunque attribuito all'organismo di vigilanza un controllo sull'idoneità del modello di organizzazione, gestione e controllo a prevenire reati richiamati dal D.Lgs. 231/2001, nonché un controllo sulle modalità con le quali tale modello 231 viene efficacemente attuato nel contesto aziendale.

Rispetto alle competenze degli organismi sopra esposti, vi possono essere potenziali sinergie tra l'operato del Collegio Sindacale e l'attività di vigilanza posta in essere dall'Organismo di Vigilanza. Difatti, i risultati dell'attività di controllo svolti dal Collegio Sindacale possono assumere rilevanza anche ai fini della legge 231.

I referenti di Medi Care incontrano regolarmente sia il Collegio Sindacale che l'Organismo di Vigilanza per il confronto e le attività di vigilanza preposte.

ODV: Il C.d.A. della Cooperativa Medi Care ha rinnovato il 02/03/2023 l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs 231/2001.

Tale Organismo è composto da:

Cintolo Alessandra

Presidente

Frasca Giovanni

Componente

Buffa Massimiliano

Componente

La Cooperativa è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi (art 5 D.LGS 220/2002). Viene svolta dal Servizio di Revisione Confcooperative Sicilia in quanto la Cooperativa è associata a Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane.

Per il Biennio 2022/2023 incaricata alla revisione è stata la Dott.ssa Bartola Cavallo. L'ultima revisione si è svolta nel 2023 presso la sede della cooperativa ed ha avuto esito positivo.



CAPITOLO 4

Stakeholder

La Cooperativa crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

La mappa degli stakeholder è una rappresentazione delle attività di progettazione che serve per analizzare tutte le parti interessate. L'identificazione degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate.

La mappa mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni, promuovendo il principio di sostenibilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder riveste un ruolo strategico per l'operato della Cooperativa la quale investe nell'informare le persone e nel promuovere una cultura partecipativa e inclusiva. A tal proposito, la Cooperativa comunica in generale con tutti i suoi stakeholder tramite i canali istituzionali: sito internet, social.

Nella tabella di seguito riportata, vengono descritti i principali stakeholder della Cooperativa, con le relative esigenze e aspettative e le strategie sviluppate per soddisfarle.



CAPITOLO 4

4.1 Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder Portatori di interessi

Soci

Esigenze e aspettative

Coinvolgimento e condivisione delle politiche, sostenibilità economica ed etica, crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali.

Strategie

- Organizzazione e promozione di incontri territoriali e di servizio, oltre alle assemblee dei soci.
- Disponibilità della Direzione ad incontrare i soci per esigenze di varia natura.
- Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti.
- Fondo di assistenza sanitaria integrativa.
- Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga e disponibile per informazioni.
- Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Dipendenti

Stabilizzazione e crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali, rispetto del contratto nazionale, stabilità e regolarità della retribuzione, conciliazione vita/lavoro.

- Stabilizzazione dei servizi e quindi del personale in forza a tempo determinato.
- Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti.
- Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga e disponibile per informazioni.
- Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Finanziatori

Pianificazione patrimoniale e finanziaria.

- Nella gestione della Cooperativa non concorrono soci-finanziatori. Per il proprio fabbisogno finanziario viene fatto ricorso al sistema bancario con affidamenti concessi attraverso linee di fido "ANTICIPO FATTURE".

Clienti / Utenti

Servizi di qualità, flessibilità, continuità del servizio, proposte innovative, capacità di risposta ai bisogni.

- Sistema di informazione relativo al funzionamento del servizio.
- Sistema di rilevazione della soddisfazione.
- Disponibilità ad incontri con Responsabili di Servizio e operatori.

Fornitori

Definizione chiara e puntuale degli ordini, puntualità pagamenti, fidelizzazione

- I processi di acquisto, per quanto possibile, valorizzano principalmente le risorse del movimento cooperativo e sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la Cooperativa e alla concessione, a parità di requisiti tecnici qualitativi, delle pari opportunità per ogni fornitore.

Pubblica Amministrazione

Collaborazioni con Istituzioni ed Enti, Asp, Comuni, Regioni.

- Partecipazione a piani di Zona.
- Sistema di comunicazione che, attraverso sito internet e social, divulga informative e news relative ai servizi e alla vita della Cooperativa.

Sindacati

Rispetto del contratto e delle norme del diritto del lavoro.

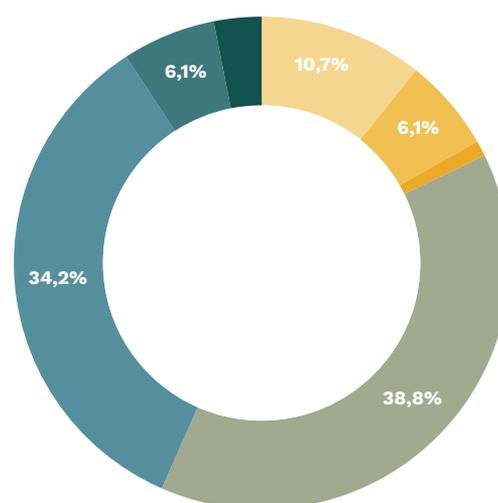
- Consulenze mirate a supporto della gestione.
- Istituzione di una figura interna dedicata ai rapporti con i sindacati.
- Rispetto delle norme di sicurezza.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

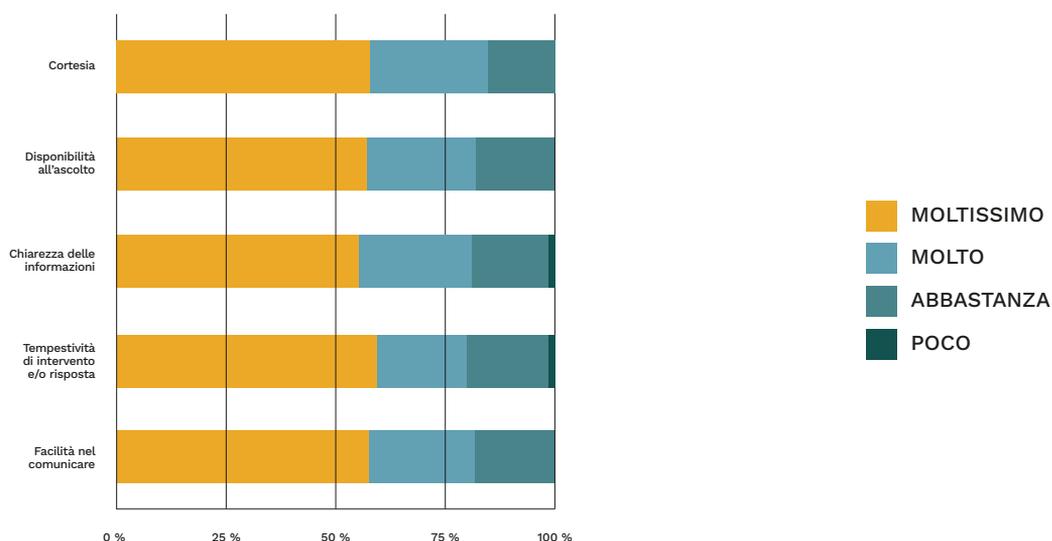
Al fine di monitorare costantemente la qualità e il gradimento dei servizi erogati e predisporre gli opportuni interventi migliorativi, Medi Care utilizza lo strumento della Customer Satisfaction rivolta agli stakeholder.

CONOSCEVA MEDI CARE PRIMA DI USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO?

- SÌ, MA LO CONOSCEVO POCO
- SÌ, LA CONOSCEVO ABBASTANZA BENE
- SÌ, LA CONOSCEVO MOLTO BENE
- NO, NON LA CONOSCEVO
- HO RICEVUTO INFORMAZIONI DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- SONO STATO CONSIGLIATO DA UN PARENTE/AMICO
- HO GIÀ AVUTO ESPERIENZE POSITIVE CON LA MEDI CARE

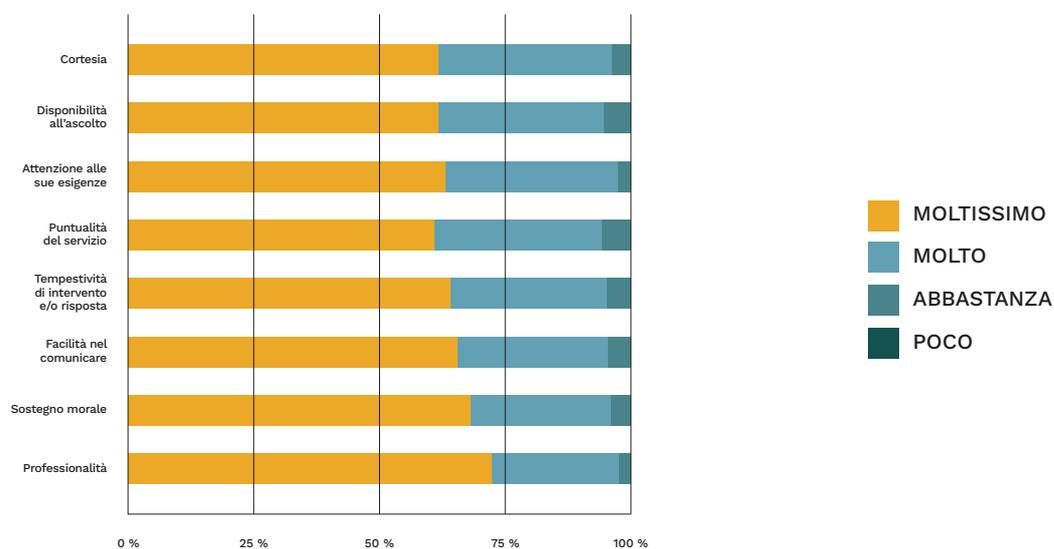


QUANTO È SODDISFATTO/A DELL'ASSISTENZA FORNITA DALLA CENTRALE OPERATIVA

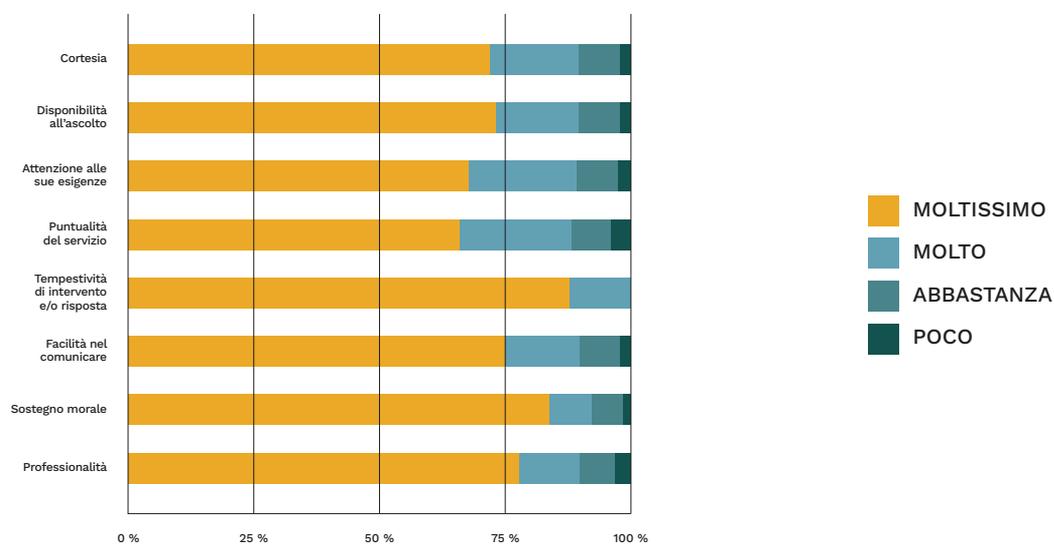




HAI GIÀ USUFRUITO DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA? SE SÌ, NE È SODDISFATTO?



HAI GIÀ USUFRUITO DELL'ASSISTENZA FISIOTERAPICA? SE SÌ, NE È SODDISFATTO



È SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO A.D.I.?



CONSIGLIEREBBE IL SERVIZIO AD UN SUO PARENTE O AMICO?





CAPITOLO 5

Persone che Operano per L'Ente

*“Il talento è ciò che hai. L'abilità è ciò che sai.
La motivazione determina ciò che fai”*

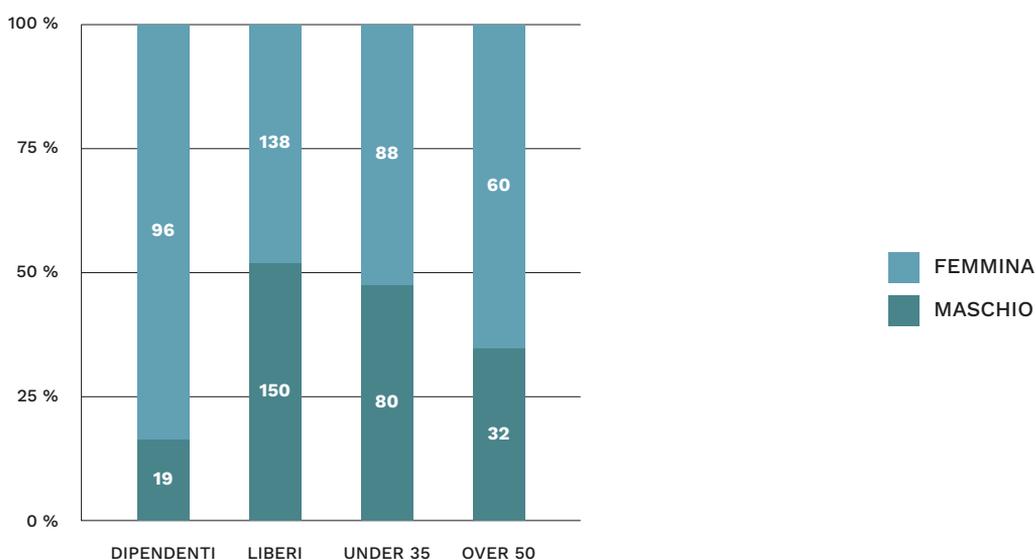
Lou Holtz

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

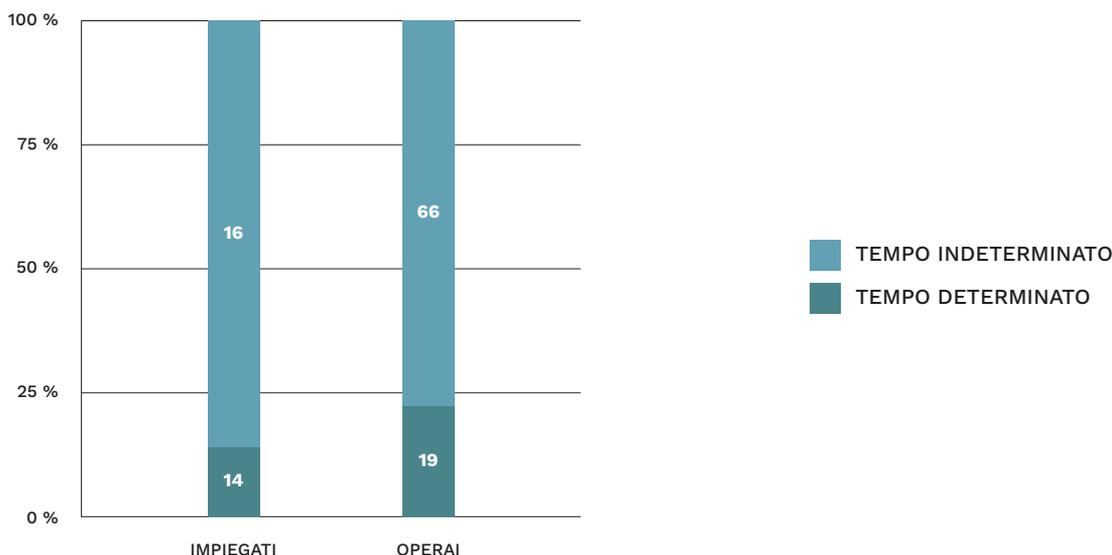
La Cooperativa ha da sempre adottato una politica mirata alla stabilità, valore ad oggi sempre meno presente nel mercato del lavoro. Questo si evidenzia dall'esiguo utilizzo dei contratti a tempo determinato, giustificato dalle sole situazioni che realmente li richiedono.

Il risultato di questo impegno di valorizzazione e promozione delle risorse umane trova riscontro sia nella qualità dei servizi erogati, sia nella qualità delle relazioni interne alla cooperativa, accrescendo il senso di appartenenza alla cooperativa stessa.

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (TOT. 403)

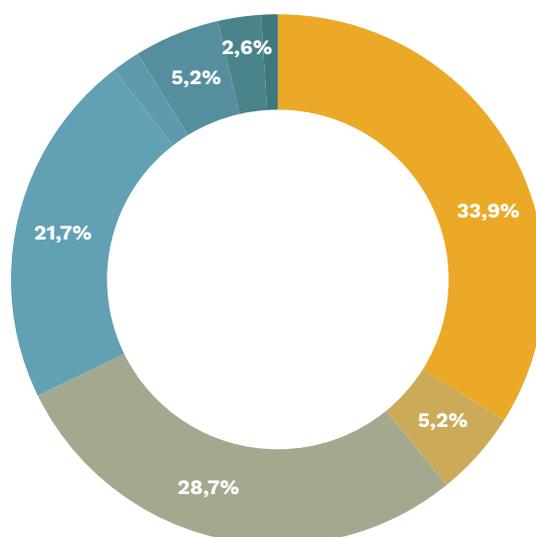


DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (TOT. 115)

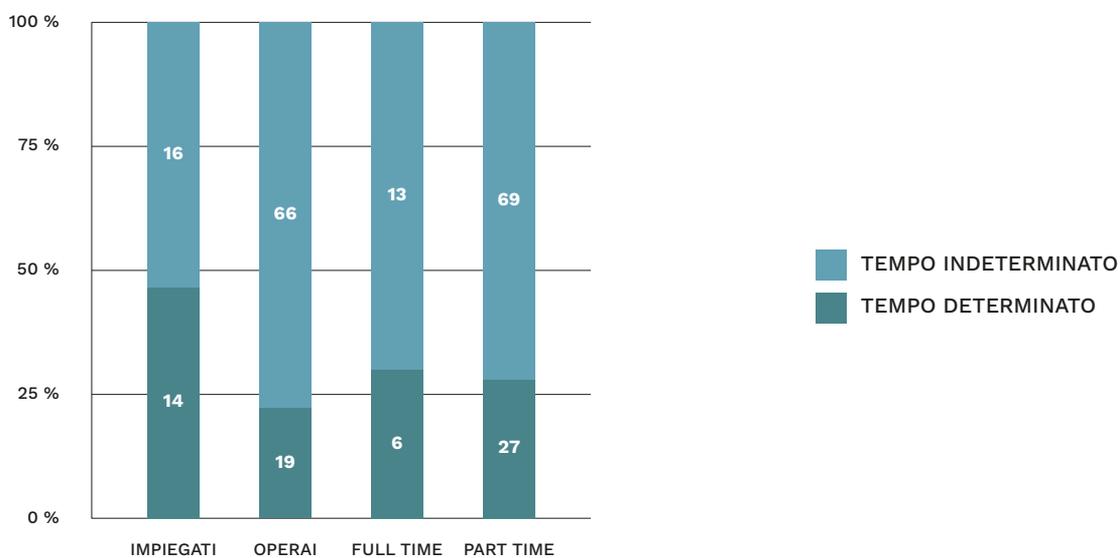


DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO PROFESSIONALE (TOT. 115)

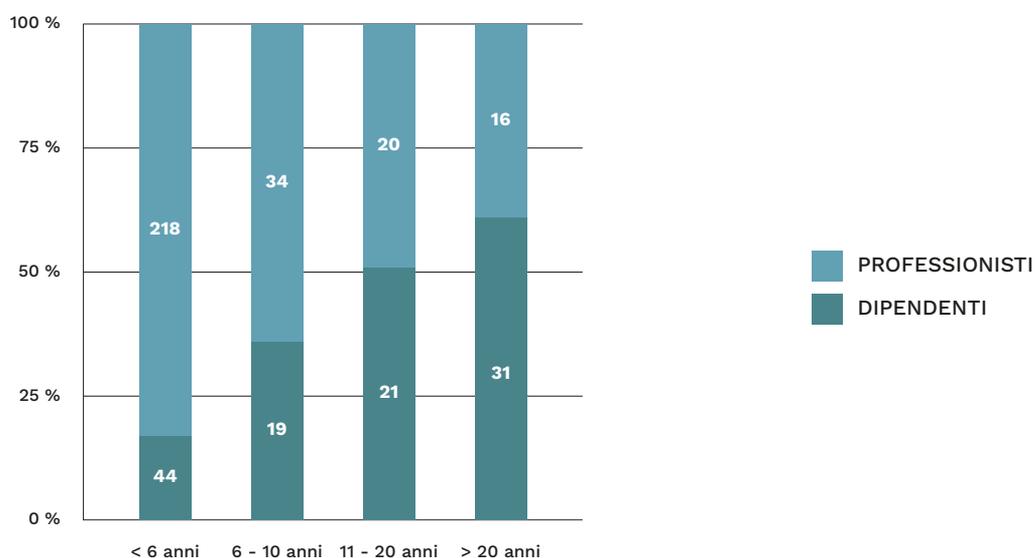
- OSS (39)
- ASSISTENTE DOMICILIARE (6)
- EDUCATORE / ASACOM (33)
- AMMINISTRATIVO (25)
- OSA (2)
- COORDINATORE (6)
- AUTISTA (3)
- PARRUCCHIERA (1)



DIPENDENTI DISTINTI PER PROFILO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (TOT. 115)

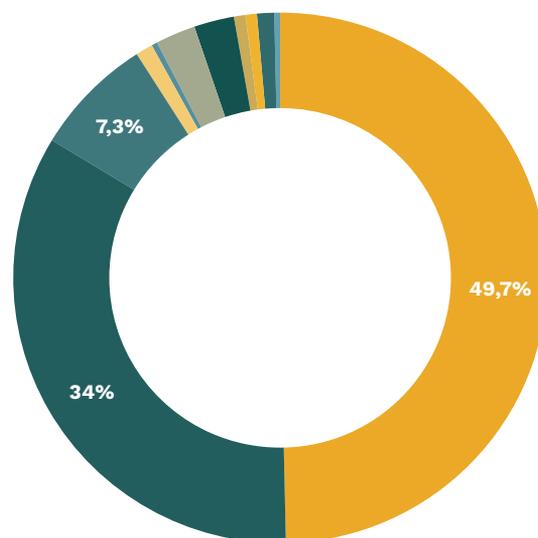


OPERATORI DISTINTI PER ANZIANITÀ AZIENDALE (TOT. 403)

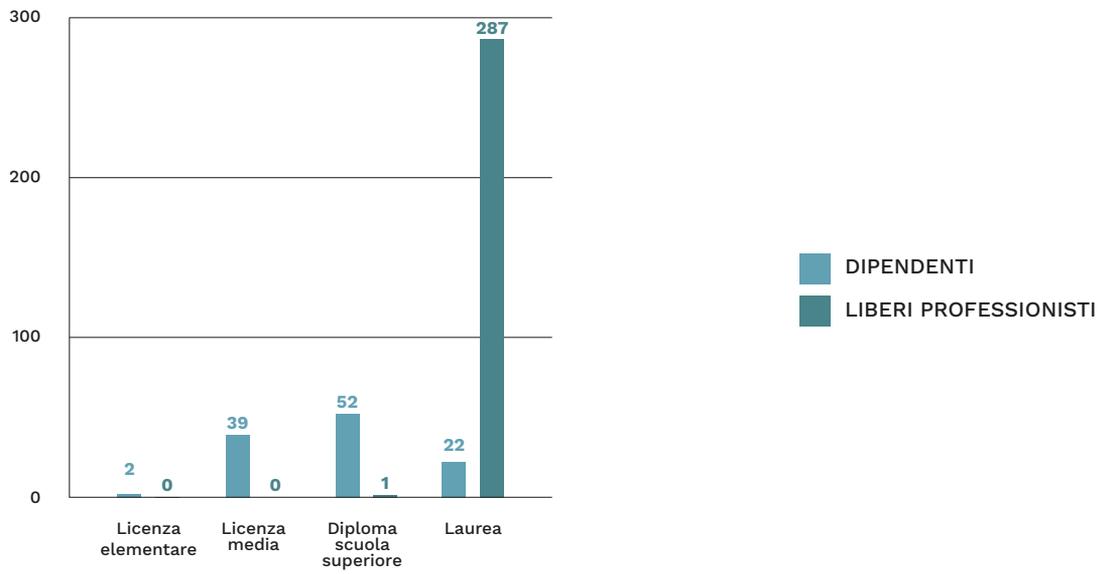


LIBERI PROFESSIONISTI DISTINTI PER PROFILO (TOT. 288)

- INFERMIERE (143)
- FISIOTERAPISTA (98)
- LOGOPEDISTA (21)
- COORDINATORE (3)
- DIETISTA (1)
- ASSISTENTE SOCIALE (7)
- PSICOLOGO (7)
- DIRETTORE TECNICO (2)
- MEDICO SPECIALISTA (2)
- MEDICO (3)
- MEDIATORE CULTURALE (1)



OPERATORI DISTINTI PER LIVELLO DI ISTRUZIONE (TOT. 403)







CAPITOLO 5

5.2 Formazione salute e sicurezza

La formazione ai nostri operatori ha riguardato i seguenti temi formativi

COACHING-COUNSELING E MENTORING

RISCHIO CLINICO

FORMAZIONE SANITARIA

FORMAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

FORMAZIONE AI SENSI DELLA L. 81/08

Ore Totali

4600

Partecipanti

703



CAPITOLO 5

5.3 Natura delle attività svolte dai volontari

BILANCIO SOCIALE 2023

Le attività svolte dai volontari all'interno della cooperativa vengono attuate dai giovani del Servizio Civile.

E' un'opportunità messa a disposizione dei giovani di dedicare un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico inteso come impegno per il bene di tutti e di ciascuno, che aggiunge una forte valenza educativa e formativa al proprio bagaglio personale.

Una vera fucina di esperienza e di professionalità per i giovani e per i servizi presenti ed operanti nella nostra realtà sociale.



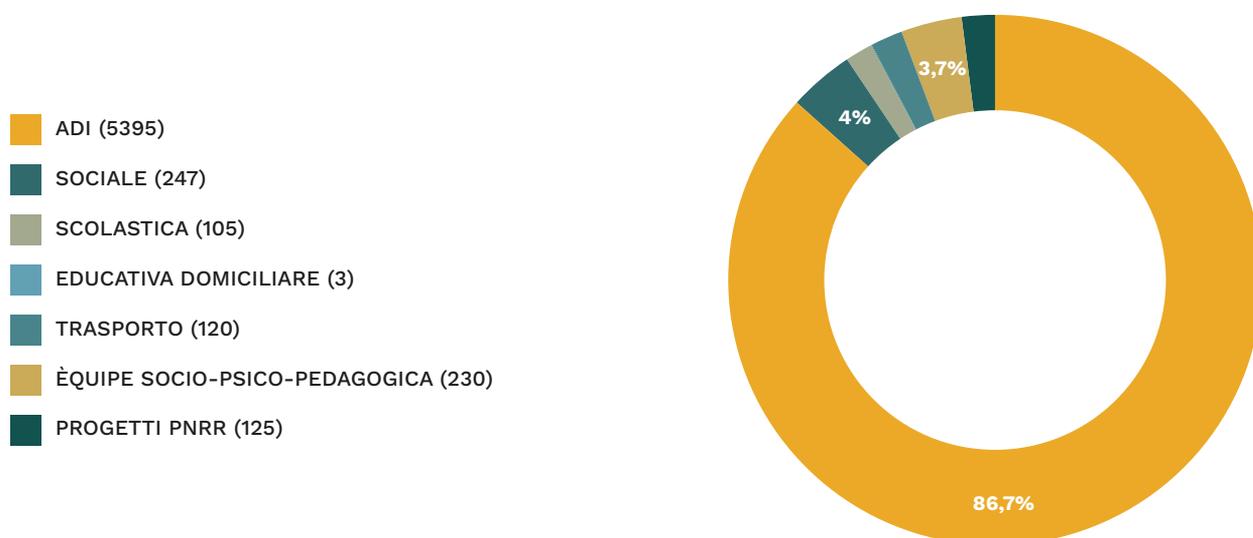
CAPITOLO 6

Attività e Obiettivi

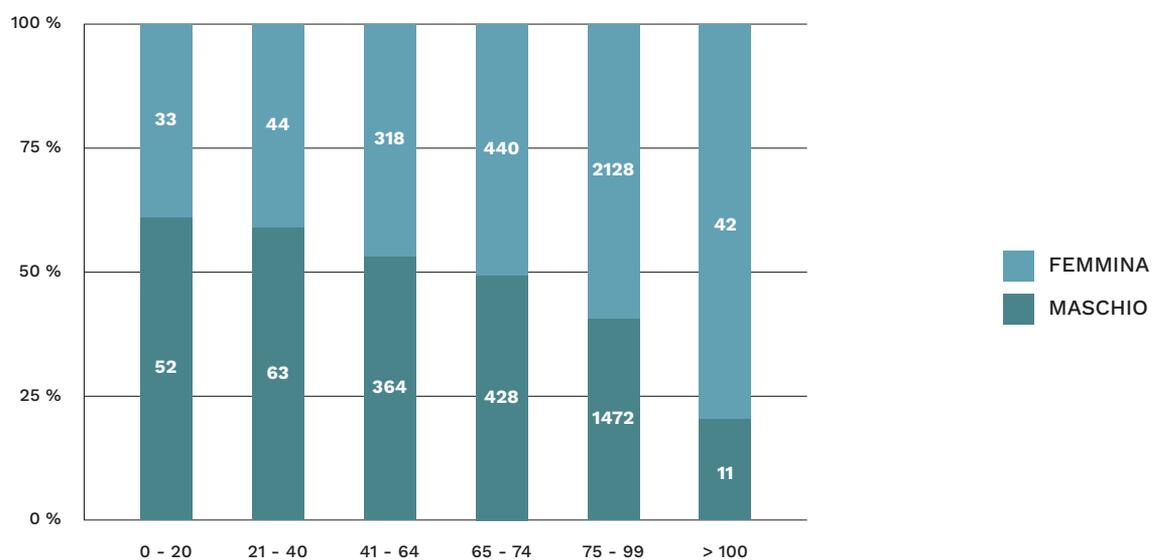
Si rappresenta una sintesi delle attività svolte distinte per:

- **Utenti**
- **Classi di età**
- **Accessi e relative percentuali**
- **Patologie**

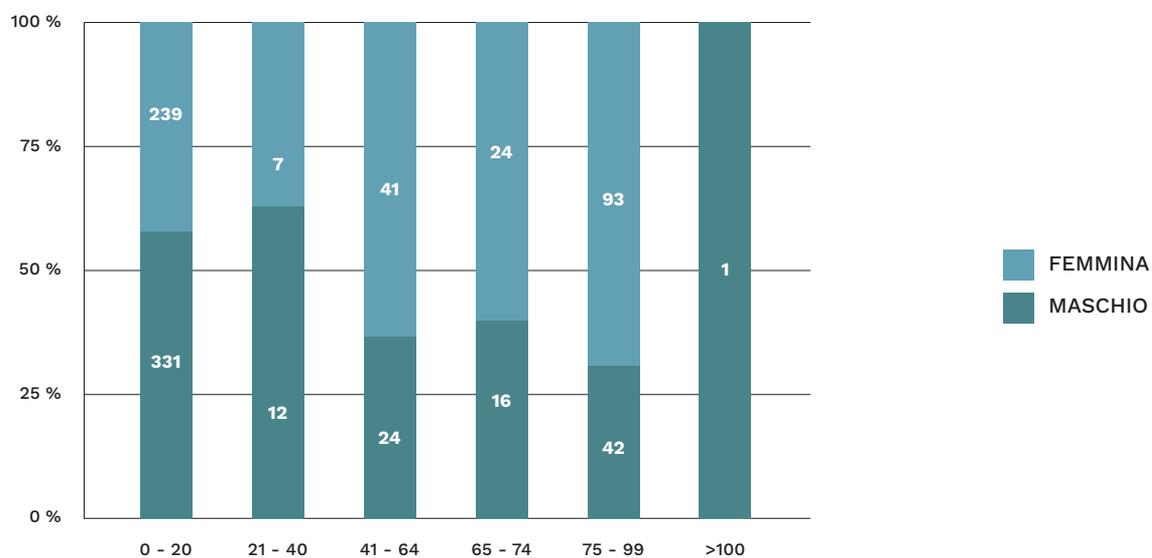
UTENTI ASSISTITI A DOMICILIO NEL 2023



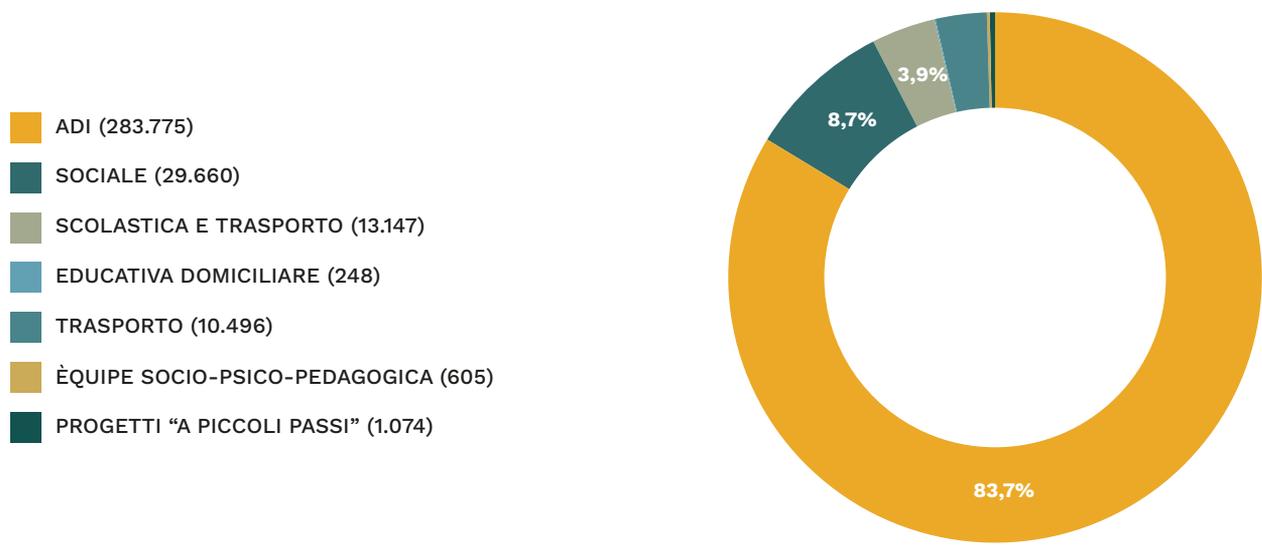
CLASSI DI ETÀ DEGLI UTENTI ASSISTITI IN A.D.I. (TOT. 5395)



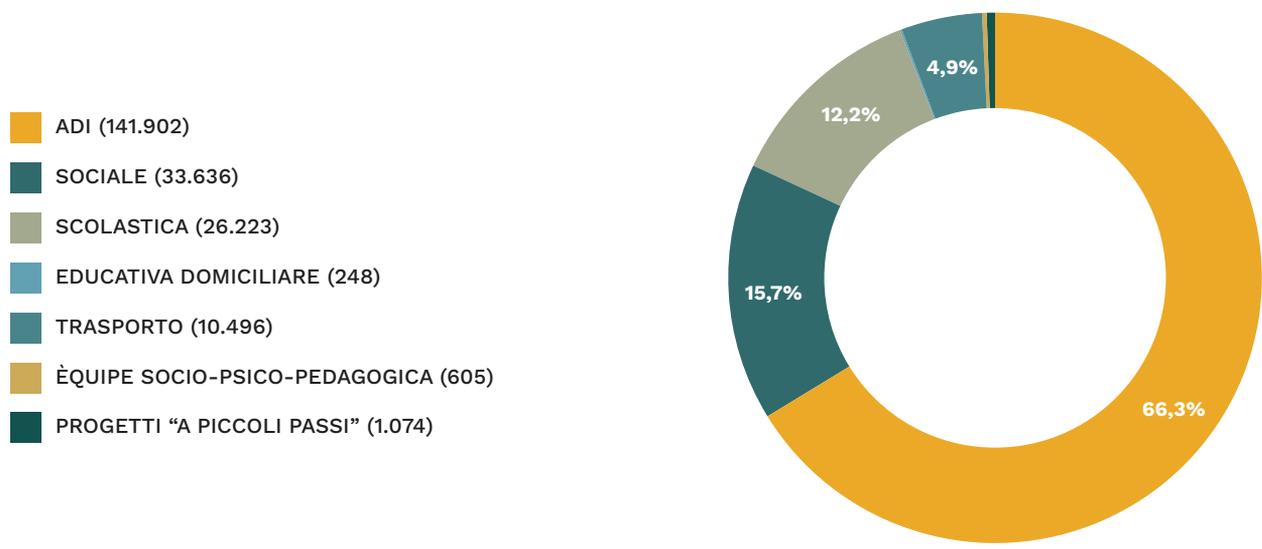
CLASSI DI ETÀ DEGLI UTENTI ASSISTITI NEI SERVIZI SOCIALI (TOT. 830)



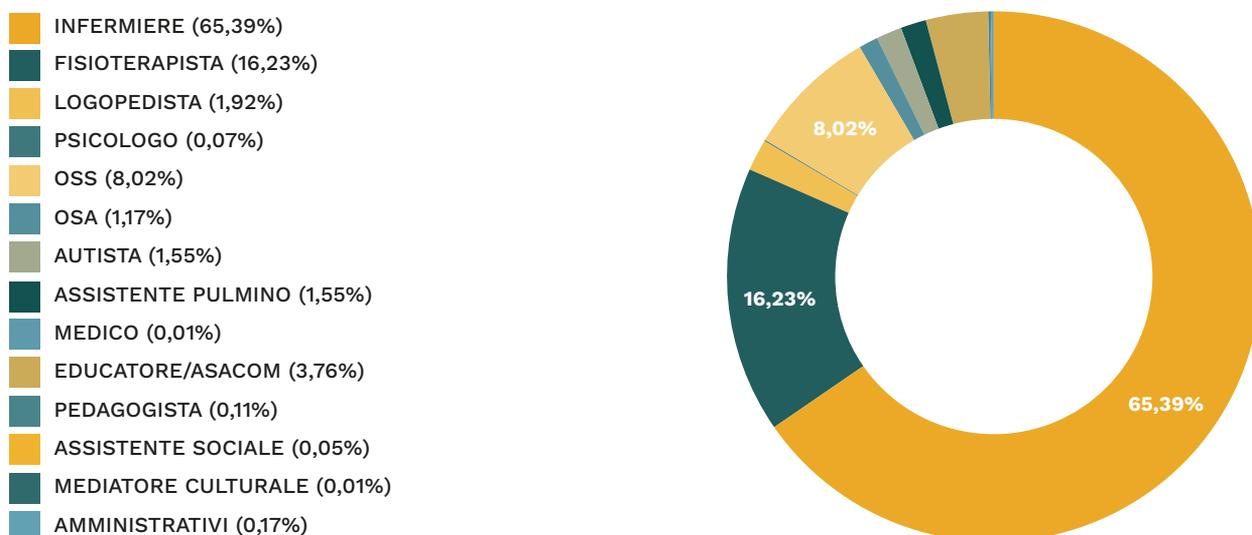
ACCESSI EFFETTUATI NEL 2023



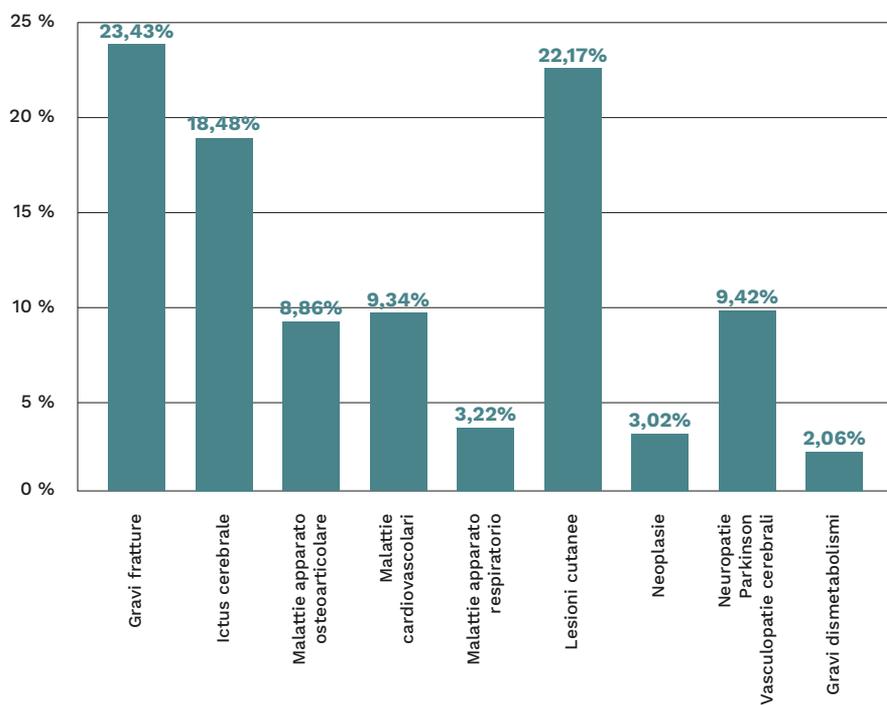
ORE EFFETTUATE NEL 2023



PERCENTUALE ACCESSI EFFETTUATI PER FIGURA PROFESSIONALE



PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE NEI SERVIZI SANITARI



6.1 Qualità

La Cooperativa da tempo ha introdotto un sistema di gestione della qualità basato sullo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione comprende tutte le attività della Cooperativa, in particolare il Servizio ADI e la relativa centrale operativa oltre che tutti i servizi di natura sociale.

6.2 Privacy

La Cooperativa, già adeguata alla normativa sulla privacy, si è aggiornata al Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n°679/2016 GDPR e successive modifiche.

La Cooperativa inoltre, ha dato incarico esterno ad un legale per la funzione di D.P.O..



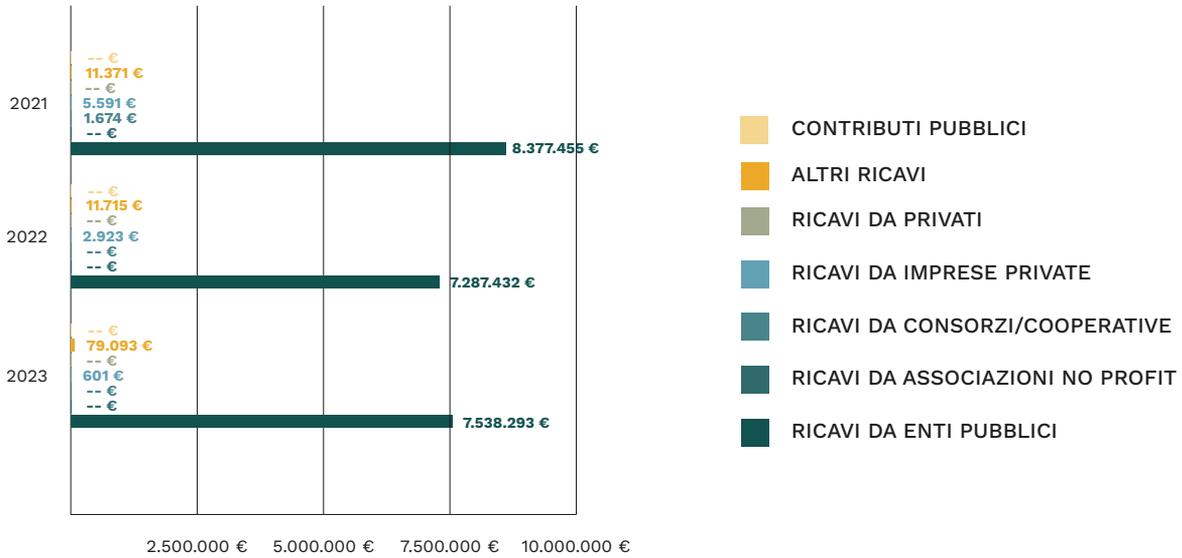
CAPITOLO 7

Situazione Economico-Finanziaria

La Cooperativa opera con diverse tipologie di committenti, pubblici e privati. Il grafico seguente indica l'incidenza dei ricavi per tipologia negli ultimi tre anni.

BILANCIO SOCIALE 2023

RICAVI

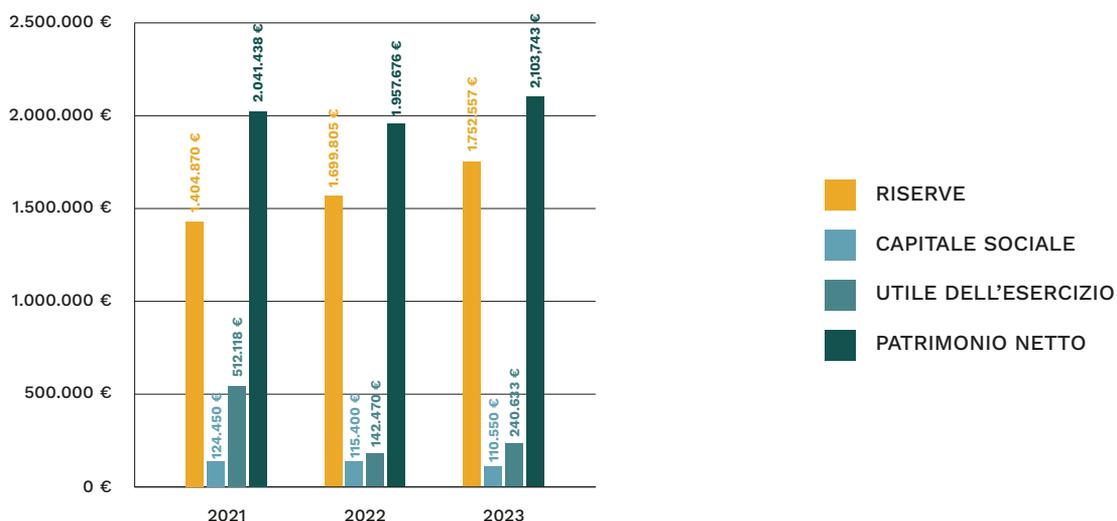


INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE



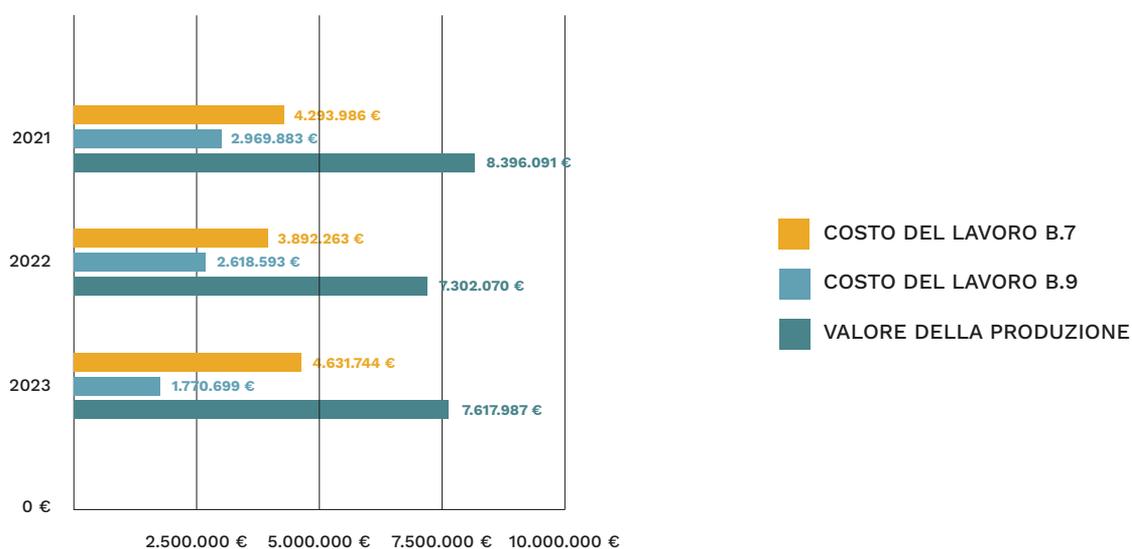
Il valore complessivo del Patrimonio Netto al 31/12/2023 è pari a € 2.103.743,00.
 Nel grafico seguente si evidenzia l'andamento crescente del Patrimonio Netto nell'ultimo triennio.

PATRIMONIO



Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi alla rilevanza del costo del lavoro in relazione al valore della produzione.

COSTO DEL LAVORO







CAPITOLO 8

Informazioni Ambientali

8.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Medi Care è consapevole di potenziali effetti negativi che le proprie attività potrebbero avere sull'ambiente, ad esempio un comportamento non appropriato nell'esecuzione dell'attività e nell'acquisto di prodotti e servizi dai fornitori.

Di conseguenza Medi Care ha sviluppato adeguate procedure volte ad accrescere la consapevolezza circa le tematiche ambientali.

Con l'avvio di attività di comunicazione interna e formazione a dipendenti e collaboratori vengono evidenziate le responsabilità che l'azienda si è scelta di perseguire per proteggere l'ecosistema.

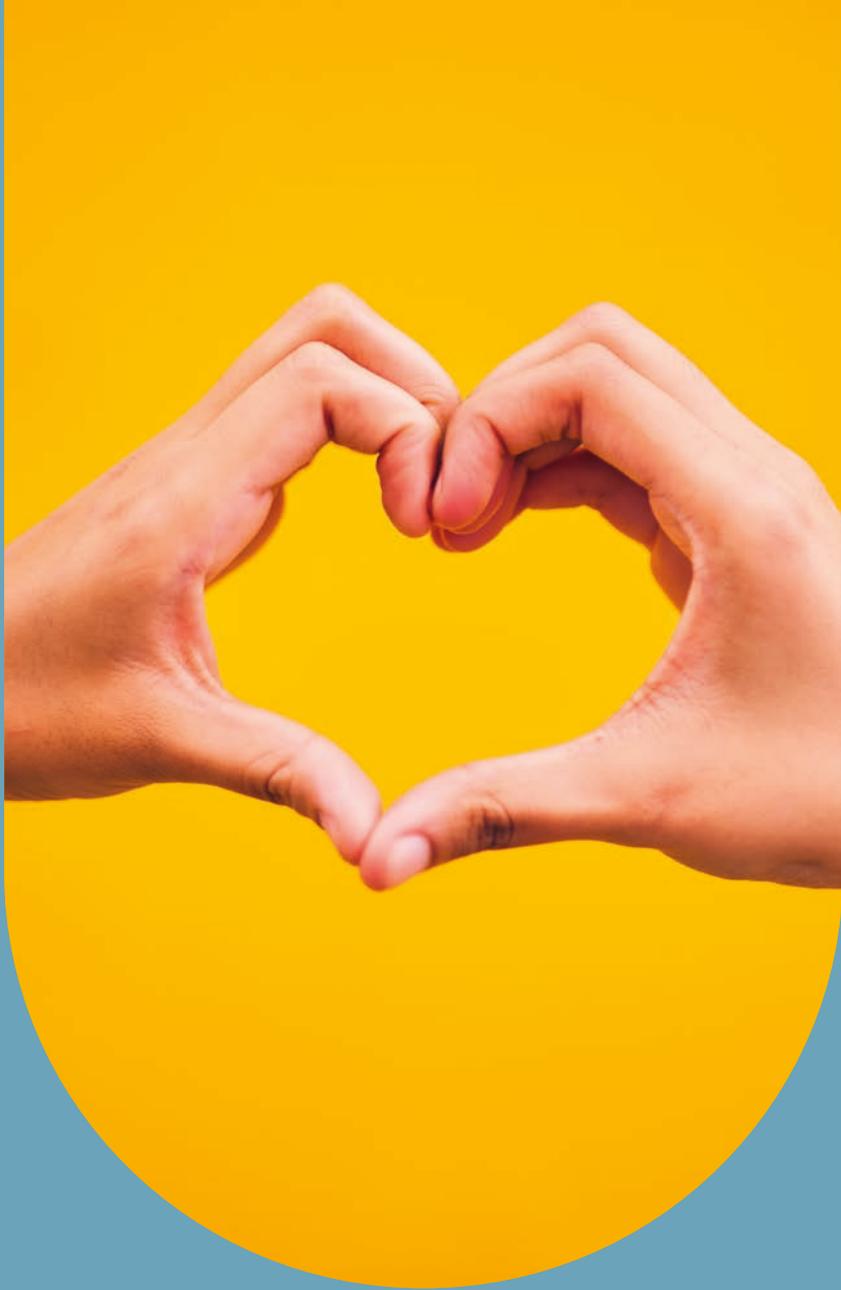
L'obiettivo di ridurre l'impatto del carburante, incoraggiando i propri dipendenti e collaboratori a utilizzare per lavoro mezzi di trasporto più sostenibili, è un impegno primario della cooperativa.

In sede è stato introdotto l'utilizzo di carta ecosostenibile, sia nelle risme ad uso ufficio che nelle tovagliette asciugamani, sono stati sostituiti tutti i corpi illuminanti utilizzando luci led.

Infine la riduzione del consumo di carta digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi e la razionalizzazione delle attività che possono portare alla generazione di rifiuti saranno altri aspetti attenzionati dalla direzione della cooperativa.

Viene attuato lo smaltimento dei rifiuti speciali, inerenti le nostre attività, quali:

- Toner
- Pungenti
- Taglienti



Conclusioni e ringraziamenti

“Il tuo lavoro occuperà gran parte della tua vita e l'unico modo per essere veramente soddisfatti è fare ciò che credi sia un grande lavoro. E l'unico modo per fare un grande lavoro è amare quello che fai”

Steve Jobs

BILANCIO SOCIALE 2023

Ogni giorno siamo al fianco delle persone con calore, sorriso e professionalità grazie a tutti i soci, i dipendenti e collaboratori che sostengono Medi Care e che negli anni hanno dimostrato tenacia e propensione al cambiamento, consentendo alla cooperativa di erogare servizi anche innovativi, un'assistenza puntuale e di elevato profilo.

È su questo capitale umano che poggia la nostra straordinaria quotidianità di cooperazione in continua evoluzione ed è su questo capitale umano che continuiamo a consolidare la nostra forza e la nostra identità oggi e nel futuro.

Un ulteriore ringraziamento va a tutti i nostri utenti che ci hanno dato e continuano a darci fiducia, dai quali impariamo ogni giorno a metterci in gioco.

Il Consiglio di Amministrazione

